

Reklamationer under garantitiden (2 år) till 2017-11-11

Slutbesiktningen är utförd av en oberoende besiktningsman och besiktningen är utförd enligt de normer som finns beskrivet i Besiktningsmannaboken och de lagkrav som finns i BBR (Boverkets byggregler). Men ibland när man flyttar in i en ny lägenhet kan man upptäcka saker som missats på besiktningen eller som man tycker är fel. Ni går tillväga på följande sätt om ni upptäcker något.

- Är det ett fel? Läs utdraget ur Besiktningsmannaboken som finns i Bopärmen under flik 6.
 - Om du då konstaterar att det är ett fel:
 - *Kan jag och får jag åtgärda felet själv?*
 - **Om ja – det är den snabbaste vägen!**
 - *Om inte – kan jag kontakta leverantören själv? Vilka referensnummer behöver jag i så fall uppge?*
 - **För vitvaror och värmepumpen måste du själv kontakta leverantören då de ska ha ett artikelnr som endast finns på produkten. Se kontaktuppgifter i leverantörslistan.**
 - *Om jag fortfarande har ett fel eller en upplevd brist efter ovanstående punkter – vart vänder jag mig då? Bo gärna in dig minst en månad (om det inte är akut) innan du skickar reklamationen så att du kan skicka alla synpunkter samtidigt.*
 - **Du går in på www.tbexploatering.se och klickar på länken Reklamationer och fyller i formuläret. Bifoga gärna bild. Har du inte tillgång till dator ringer du TB Exploatering på 08-590 710 00 så hjälper vi till att fylla i formuläret. Är inte informationen komplett eller problemet utförligt beskrivet kan vi tyvärr inte hantera ärendet.**

När ett fel eller en brist har konstaterats kommer entreprenören vid ETT tillfälle för att åtgärda detta. Någon måste alltså vara hemma om ni inte vill släppa in dem själva och arbeten utförs på dagtid. När arbetet är utfört ska du signera att felet är åtgärdat.

Dyker något upp därefter är det frågor som får tas upp på garantibesiktningen som föreningen ansvarar för. Ni dokumenterar själva dessa brister och tar sedan upp det med föreningen inför garantibesiktningen.

Vid akuta fel och brister exempelvis vattenläckage och liknande ska ni naturligtvis höra av er omgående.